GARA PER RINNOVO MANUTENZIONE E FORNITURA LICENZE DEL MOTORE DI RICERCA EXALEAD PER LA PIATTAFORMA E-PROC

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO TECNICO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 16/04/2021

**Premessa**

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa “Rinnovo manutenzione e fornitura licenze del motore di ricerca Exalead per la piattaforma e-proc” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

L’oggetto di questa consultazione è il rinnovo del servizio di manutenzione delle licenze del prodotto Exalead CloudView della Dessault Systèmes, motore di ricerca utilizzato all’interno della piattaforma di e-procurement della P.A. (www.acquistinretepa.it), e la fornitura opzionale di licenze incrementali con relativo servizio di manutenzione e la fornitura a consumo di supporto specialistico sul prodotto.

In particolare, si prevede l’acquisizione dei seguenti prodotti e servizi:

• manutenzione triennale per le licenze del motore di ricerca “Exalead”,

• adeguamento modalità di licencing per i token

• fornitura (opzionale) di licenze incrementali al fine di potenziare la capacità di query/anno nel momento in cui si rendessero necessario a fronte di incremento di accessi e per l’apertura delle funzioni di ricerca agli utenti anonimi, attualmente esclusi

• supporto specialistico di personale esperto del prodotto software, necessario per attività di configurazione/personalizzazione del prodotto e dell’architettura sottostante.

**Domande – Questionario tecnico**

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business e il numero di dipendenti.

**Risposta:**

|  |
| --- |
| * Produttore
* Distributore
* Rivenditore
* System Integrator nell’ambito tecnologico descritto
 |

1. Indicare quale è il fatturato specifico negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Ammissione allo SDAPA ICT, in relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa, sia nel mercato Italiano sia nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione per i servizi di manutenzione e la rivendita di licenze del prodotto Exalead CloudView della Dessault Systèmes.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Quanti e quali sono i soggetti autorizzati dal brand Dessault Systèmes alla rivendita di prodotti Software ed al rinnovo della manutenzione di licenze operanti sul mercato italiano della Pubblica Amministrazione, con distinzione tra Distributori e Business Partner?

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. La Vostra azienda è in possesso di specifici livelli di partnership con il produttore Dessault Systèmes? Se si, indicare il livello e descrivere dettagliatamente le caratteristiche tecniche e commerciali che definiscono la partnership, incluse eventuali particolari condizioni e/o limitazioni nella rivendita dei servizi oggetto della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se la manutenzione delle licenze software Dessault Systèmes, nella modalità indicata, rientra tra i servizi offerti dalla vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro e se tale attività viene eseguita direttamente dalla vostra azienda, eventualmente tramite subappaltatori o tramite la casa madre, in forza di contratti continuativi di cooperazione stipulati con la medesima (art. 105, comma 3, lett. c-bis, Dlgs 50/2016).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se l’erogazione del servizio di supporto specialistico, nell’ambito dei servizi di manutenzione delle licenze della Dessault Systèmes, rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda.
Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.
Quale livello di esperienza e specializzazione hanno le figure professionali individuate per le attività sul prodotto e se hanno possibilità di accesso diretto ai laboratori di sviluppo della casa madre.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione al perimetro dell’iniziativa, per facilitare il corretto dimensionamento dell’impegno economico, si chiede di indicare quali sono le condizioni di prezzo mediamente praticate dalla vostra impresa (prezzi di listino e tipologia di sconti praticati per la manutenzione).

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare se la Vostra azienda è presente sul Sistema Dinamico di Acquisizione della P.A. per la fornitura di beni e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (cosiddetto SDAPA-ICT). Se sì, indicare in quali categorie di abilitazione e, per ciascuna categoria, la relativa classe di ammissione.

|  |
| --- |
|  |

**Risposta:**

1. Anche ai fini dell’art. 23, comma 16, penultimo periodo, del D. Lgs. n. 50/2016 (così come modificato dal D. Lgs. 56/2017), si chiede di precisare, con riferimento alle risorse di norma impiegate, da parte della vostra azienda, nell’erogazione di servizi della medesima tipologia di quelli descritti nel presente documento:
* il contratto collettivo applicato, specificando il relativo settore merceologico e la tabella ministeriale di riferimento (ove presente);
* il/i livello/i di inquadramento;
* l’anzianità di servizio;
* le retribuzioni medie e/o (per esempio in caso di incarichi di lavoro autonomo a partita IVA) i compensi medi, corrisposti per ciascuna figura professionale.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori elementi/informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Si chiede di indicare ulteriori contenuti innovativi della Vostra offerta in merito alla merceologia oggetto di indagine. Vi invitiamo ad indicare la presenza di nuovi prodotti o nuove soluzioni o nuovi servizi disponibili per eseguire le prestazioni oggetto dell’iniziativa che apportano una maggiore efficacia ed efficienza, una riduzione degli impatti ambientali o benefici sociali nei confronti dei propri lavoratori, dei clienti, della società.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |